

## **ABONNEMENTBEDINGUNGEN THEATER BONN**

### **VERTRAGSBEDINGUNGEN & PREISE**

Mit der Bestellung und dem Übersenden der Rechnung wird ein Abonnementvertrag rechtsgültig. Der vorgegebene Preis ist unverzüglich nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Überschreiten des in der Rechnung gestellten Zahlungsziels um 7 Tage versendet die Theaterkasse eine Zahlungserinnerung. Sofern der Betrag auch 14 Tage nach der Zahlungserinnerung nicht eingegangen ist, versendet die Theaterkasse eine Mahnung. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von 5,- € erhoben. Wird das in der Mahnung gestellte Zahlungsziel überschritten und die Rechnung nicht bezahlt, so wird das unbezahlte Abonnement nach weiteren 7 Tagen von der Theaterkasse gekündigt.

### **LAUFZEIT & KÜNDIGUNG**

Wahlabonnements und Festplatzabonnements gelten für eine Spielzeit. Sie verlängern sich jeweils um eine weitere Spielzeit, wenn sie nicht von der Abonentin/dem Abonnenten oder dem Theater Bonn innerhalb der laufenden Spielzeit bis 14 Tage nach der jeweiligen Programmveröffentlichung gekündigt werden. Nach Ablauf der zweiten Spielzeit verlängert sich das Vertragsverhältnis ohne rechtzeitige Kündigung unbefristet und kann ab der dritten Spielzeit jederzeit durch die Abonentin/den Abonnenten mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Theatercards gelten ab Ausstellungsdatum für ein Kalenderjahr und verlängern sich nicht automatisch in die nächste Spielzeit.

### **GÜLTIGKEITSDAUER**

Gutscheine der Wahlabonnements sowie Umtauschscheine aus Festplatzabonnements ab der Spielzeit 2026/2027 und folgend müssen in der jeweils laufenden Spielzeit (bis 31.07.) eingelöst werden. Die Abonnementgutscheine ab der Spielzeit 2026/2027 und folgend verlieren zum Ende der jeweiligen Spielzeit (bis 31.07.), für die sie ausgestellt wurden, automatisch ihre Gültigkeit. Eine Auszahlung oder Verrechnung des Gutscheinbetrags ist nicht möglich.

### **GELTUNGSBEREICH**

Wahlabonnements können nicht für Premieren und Sonderveranstaltungen sowie Gastspiele eingelöst werden. Bei der Einlösung von Gutscheinen für Vorstellungen bzw. Plätze, deren Preise unter denen des jeweiligen Abonnements liegen, wird der Differenzbetrag zum jeweiligen Abonnement nicht erstattet. Liegt der Wert eines Gutscheins unter dem Preis des gewünschten Platzes, ist der Differenzbetrag zuzuzahlen. Die Abonnements gelten nicht in Preisgruppe V im Opernhaus sowie in Preisgruppe IV im Schauspielhaus.

### **WEITERE BEDINGUNGEN**

Für gebuchte Termine kann bei Nichtbesuch der Vorstellung kein Ersatz gewährt werden. Das Theater Bonn ist (z.B. aus inszenierungstechnischen Gründen) berechtigt, für nicht nutzbare Abo-Plätze Ersatzplätze in der gleichen Preisgruppe zur Verfügung zu stellen. Bei Wahlabonnements und Gutscheinen kann ein bestimmter Aufführungstag nicht garantiert werden. Änderungen des Spielplans bleiben vorbehalten.

## **VERGÜNSTIGUNGEN**

Besonderer Preisnachlass für Festplatzabonnentinnen und -abonnenten, die in der laufenden Saison ein Festplatzabonnement mit mindestens 6 Terminen besitzen: Für Vorstellungen außerhalb des Festplatzabonnements wird ein Preisnachlass von 10 % gewährt (dies gilt nicht für Premieren und Sonderveranstaltungen sowie Gastspiele).

## **RESERVIERUNGEN**

Bestellte Eintrittskarten werden bis zu dem vom Kassenpersonal genannten Termin reserviert. Die Bestellung wird erst mit Bezahlung der Karten verbindlich. Bei Einlösung eines Wahlabonnement Gutscheins oder eines Umtauschscheins aus einem Festplatzabonnement bleiben vorbestellte Karten bis zum Beginn der jeweiligen Vorstellung reserviert, wenn die entsprechenden Gutscheine spätestens 3 Tage vor der Vorstellung der Theaterkasse vorliegen.

Sollten die so bezahlten oder angezahlten Karten nicht bis zum Beginn der Vorstellung abgeholt sein, wird die Reservierung aufgelöst und die vorliegenden Gutscheine entwertet. Ein Ersatz für nicht abgeholte Reservierungen kann nicht geleistet werden.

## **EINLÖSUNG VON GUTSCHEINEN**

Die Einlösung von Wahlabonnement Gutscheinen ist sowohl persönlich in den Theaterkassen, schriftlich per Post oder als Scan/Foto per E-Mail an [theaterkasse@bonn.de](mailto:theaterkasse@bonn.de) möglich.

Es können maximal 2 Gutscheine pro Wahlabonnement und Kunde für eine Vorstellung eingelöst werden.

## **TAUSCH / ERSATZ**

Inhaberinnen/Inhaber von Premieren-Abonnements haben die Möglichkeit, Vorstellungstermine ihres Abonnements kostenlos zu tauschen. Bei allen anderen Festplatzabonnement-Reihen können zwei Vorstellungstermine kostenlos in einen anderen Termin umgetauscht werden. Ab dem 3. Tausch ist eine Tauschgebühr von 5 Euro je Platz zu entrichten. Bei Festplatzabonnements besteht bei Termintausch kein Anspruch auf den abonnierten Platz.

Für Eintrittskarten, die mit einem Wahlabonnement Gutschein bezahlt wurden, gelten die Rückgabebedingungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Theater Bonn. Es wird eine Gebühr von 5 € pro Karte erhoben. Der Geldwert der

Eintrittskarte bzw. des Abonnementtermins wird in Form eines Gutscheins erstattet.  
Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Der Terminwechsel eines Festplatzabonnements bzw. die Kartenrückgabe aus einem Wahlabonnement muss spätestens bis 2 Werktage (Montag bis Samstag) vor der Vorstellung erfolgen.

Ausschließlich im Krankheitsfall kann ein Termintausch auch kurzfristig erfolgen, sofern die Erkrankung der Theaterkasse bis spätestens 14 Uhr des Veranstaltungstages bzw. am vorherigen Werktag (bei Vorstellungen an einem Sonn- oder Feiertag) schriftlich (per E-Mail an [theaterkasse@bonn.de](mailto:theaterkasse@bonn.de)) mitgeteilt wird. Ein späterer Termintausch, auch an den Abendkassen, ist nicht möglich.

Verlorengegangene Abonnementsausweise, Gutscheine aus einem Wahlabonnement sowie Theatercards können gegen eine Gebühr von 5 Euro pro Ausweis/Gutschein/Card ersetzt werden.

### **AUFHEBUNG DES VERTRAGS**

Die vorzeitige Aufhebung eines Abonnementvertrags ist nur im Todesfall oder bei Verlegung des Wohnorts bzw. ständigen Aufenthalts zulässig. Die bis zu diesem Zeitpunkt nicht in Anspruch genommenen Gutscheine bzw. besuchten Vorstellungen werden nach dem jeweiligen Tageskartenpreis abgerechnet.

### **DATENSCHUTZ**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Geschäftsverbindung personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Bonn, im Mai 2026

Die Theaterleitung