

## ABONNEMENTBEDINGUNGEN Theater Bonn (Stand: 20.02.2024)

### VERTRAGSBEDINGUNGEN & PREISE:

Mit der Bestellung und dem Übersenden der Rechnung wird ein Abonnementvertrag rechtsgültig. Der vorgegebene Preis ist unverzüglich nach Erhalt der Rechnung fällig. Sofern der Betrag auch nach Zahlungserinnerung nicht eingegangen ist, wird das Abonnement nach einer Frist von 14 Tagen von Seiten des Theaters gekündigt. Die Preise werden vom Rat der Bundesstadt Bonn festgesetzt.

### LAUFZEIT:

Wahlabonnements und Festabonnements gelten für eine Spielzeit. Sie verlängern sich jeweils um eine weitere Spielzeit, wenn sie nicht von der/dem Abonnierenden oder dem Theater Bonn innerhalb der laufenden Spielzeit bis zum 15. Mai gekündigt werden. Nach Ablauf der zweiten Spielzeit verlängert sich das Vertragsverhältnis ohne rechtzeitige Kündigung unbefristet und kann ab der dritten Spielzeit jederzeit durch die/den Abonnierenden mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Theatercards gelten ab Ausstellungsdatum für ein Kalenderjahr.

### GÜLTIGKEITSDAUER:

Gutscheine der Wahlabonnements können in der laufenden Spielzeit und für Vorstellungen bis zum 30.12. der nächsten Spielzeit eingelöst werden. Umtauschscheine gelten nur für Vorstellungen innerhalb der Spielzeit, für die sie ausgestellt wurden.

### GELTUNGSBEREICH:

Wahlabonnements können nicht für Premieren und Sonderveranstaltungen sowie Gastspiele eingelöst werden. Bei der Einlösung von Gutscheinen für Vorstellungen bzw. Plätze, deren Preise unter denen des jeweiligen Abonnements liegen, wird der Differenzbetrag zum jeweiligen Abonnement nicht erstattet. Liegt der Wert eines Gutscheins unter dem Preis des gewünschten Platzes, ist der Differenzbetrag zuzuzahlen.

### WEITERE BEDINGUNGEN:

Für gebuchte Termine kann bei Nichtbesuch der Vorstellung kein Ersatz gewährt werden. Das Theater der Bundesstadt Bonn ist (z.B. aus inszenierungstechnischen Gründen) berechtigt, für nicht nutzbare Abo-Plätze Ersatzplätze in der gleichen Preisgruppe zur Verfügung zu stellen. Bei Wahlabonnements und Gutscheinen kann ein bestimmter Aufführungstag nicht garantiert werden. Änderungen des Spielplans bleiben vorbehalten.

### VERGÜNSTIGUNGEN:

Besonderer Preisnachlass für Abonnierende, die in der laufenden Saison ein Abonnement mit mindestens 6 Eintrittskarten besitzen: Für Vorstellungen außerhalb des Abonnements wird ein Preisnachlass von 10 % gewährt (dies gilt nicht für Premieren und Sonderveranstaltungen sowie Gastspiele). Als Nachweis gilt der Abo-Ausweis bzw. die Quittung.

### RESERVIERUNGEN:

Bei Wahlabonnements und Gutscheinen bleiben vorbestellte Karten bis zum Beginn der jeweiligen Vorstellung reserviert, wenn die entsprechenden Gutscheine spätestens 3 Tage vor der Vorstellung dem Theater vorliegen.

### **INANSPRUCHNAHME VON GUTSCHEINEN:**

Die Einlösung von Wahlabonnements-Gutscheinen ist sowohl persönlich in den Theaterkassen, schriftlich (per Post und als Scan per E-Mail an [theaterkasse@bonn.de](mailto:theaterkasse@bonn.de)) sowie telefonisch unter Angabe der Gutscheinumnummer möglich.

Geschenkgutscheine des Theater Bonn, die einen 26-stelligen Gutscheincode aufweisen, können darüber hinaus auch im Webshop des Theater Bonn eingelöst werden.

Theater- und Konzertkasse, Windeckstr. 1, 53111 Bonn, Tel.: 0228/77 8008

Theaterkasse in den Kammerspielen, Am Michaelshof 9, 53177 Bonn, Tel.: 0228/77 8022

### **TAUSCH / ERSATZ:**

Inhaberinnen/Inhaber von Premieren-Abonnements haben die Möglichkeit, Vorstellungstermine ihres Abonnements kostenlos zu tauschen. Bei allen anderen Abonnements-Reihen der Festmiete können zwei Vorstellungstermine kostenlos in einen anderen Termin umgetauscht werden. Ab dem 3. Tausch ist eine Tauschgebühr von 5 Euro je Platz zu entrichten. Bei Festmieten besteht bei Termintausch kein Anspruch auf den festen Platz.

Bei Wahl-Abonnements gelten die Rückgabebedingungen wie bei Einzelkarten gegen eine Gebühr von 5€ pro Karte.

Der Terminwechsel einer Festmiete bzw. die Kartenrückgabe aus einem Wahl-Abonnement muss spätestens bis 3 Tage vor der Vorstellung erfolgen. Eine spätere Rückgabe, auch an den Abendkassen, ist nicht möglich.

Ausschließlich im Krankheitsfall kann die Rückgabe/der Termintausch auch kurzfristig erfolgen, sofern die Erkrankung während der Öffnungszeiten der Theaterkassen (Mo-Fr 10 – 18 Uhr und Sa 10.30 – 16 Uhr) schriftlich oder mündlich mitgeteilt wird.

Verlorengegangene Dauerausweise der Festmieten, Gutscheine aus einem Wahlabonnement sowie Familien-Theatercards können gegen eine Gebühr von 5 Euro pro Ausweis/Gutschein/Card ersetzt werden.

### **AUFHEBUNG DES VERTRAGS:**

Die vorzeitige Aufhebung eines Abonnementvertrags ist nur im Todesfall oder bei Verlegung des Wohnorts bzw. ständigen Aufenthalts zulässig. Die bis zu diesem Zeitpunkt in Anspruch genommenen Gutscheine bzw. besuchten Vorstellungen werden nach dem jeweiligen Tageskartenpreis abgerechnet.

### **DATENSCHUTZ:**

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Geschäftsverbindung personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Bonn, im Februar 2024

Die Theaterleitung